

	REGISTRO	Nº:20.-
	CIRCULAR	Arica, 13/03/2014
		MAT./REF: Se informa Oficina Encargada TNE
		ANT:

DE: **VIVIANA MATTA SOLAR**
DIRECTORA REGIONAL - JUNAEB
REGION DE ARICA Y PARINACOTA

A: **SEGÚN DISTRIBUCIÓN**

Estimadas/os:

Junto con saludarlos muy cordialmente, les comunicamos que a partir del 3 de Febrero del 2014, ChileAtiende es la única oficina encargada de las TNE, ubicada en calle Juan Noé N° 933. Horario de atención de lunes a jueves desde las 08:10 am a 17:10 pm. y viernes 08:10 am a 14:10pm.

La TNE es un documento público e intransferible, que permite utilizar la franquicias existentes para los estudiantes, en el pago de la tarifa de los servicios públicos de locomoción colectiva y tiene vigencia durante todo el período escolar (31 de mayo de cada año), las 24 horas del día y los 7 días de la semana, a excepción del periodo de receso de verano.

Los siguientes trámites a realizar son:

Reposición: es un trámite que los estudiantes que tienen la TNE, deben seguir en caso de cambio de institución, pérdida, robo o deterioro de su tarjeta. Este proceso se hace en la Oficina de ChileAtiende y para ello se debe cancelar \$ 3.600 en la cuenta del Banco Estado N° 9000097. Posteriormente, debe acudir con el comprobante de depósito, la cédula de identidad, un certificado de alumno regular, una constancia de carabineros en caso de robo/pérdida o la tarjeta en mal estado, se pueden hacer durante todo el año.

Revalidación: es el proceso que permite a los estudiantes extender el uso de su tarjeta mediante la adhesión de un sello holográfico que indica vigencia del pase por el año 2014. Este proceso es para todos los estudiantes que tienen una TNE del mismo nivel, Básica, Media o superior y figuren en el sistema TNE con una solicitud de Revalidación, para esto, el proveedor de la TNE visita los Establecimientos Educativos e Instituciones de Educación Superior, se hace entre la segunda quincena de marzo y el 31 de mayo. Quienes no revaliden en esas instancias, deben acudir a los eventos masivos los cuales serán comunicados al encargado de su Establecimiento Educativo.

Saluda atentamente a Ud.




VIVIANA MATTA SOLAR
DIRECTORA REGIONAL - JUNAEB
REGION DE ARICA Y PARINACOTA


VMS/CCD/ASM/asm
DISTRIBUCION:

- Colegio Adolfo Beyzaga Ovando
- Escuela Rómulo Peña Maturana