



**OFICIO**

Nº: 295

SANTIAGO, 08/04/2021

MAT./REF: Procesos TNE 2021

ANT:

**DE: JEFE DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA  
DIRECCION NACIONAL JUNAEB**

**A: DIRECTORES(AS) Y ENCARGADOS(AS) TNE  
ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES**

**PROCESO NUEVA TARJETA NACIONAL ESTUDIANTIL 2021**

Junto con saludarles cordialmente y en el contexto del proceso de la Tarjeta Nacional Estudiantil 2021, se entregan a continuación los lineamientos del proceso para el año en curso:

1. Entrega tarjeta nueva a estudiantes de 5º básico y 1º medio de establecimientos particulares subvencionados y municipales, que cuenten con la fotografía e inscripción respectiva.
2. Revalidación tecnológica (activación RM) y revalidación con sellos (RM rural y todo el resto de las regiones).

**TARJETA NUEVA**

**Captura fotográfica**

Existirán tres instancias de captura fotográfica:

1. Capturador JUNAEB: dispuesto por JUNAEB en [www.tne.cl](http://www.tne.cl), en el cual el alumno(a) puede capturarse la fotografía autónomamente.
2. Aplicativo que se encontrara disponible en el establecimiento: El proveedor del servicio de captura fotográfica contactara al establecimiento para entregarle credenciales de acceso a un aplicativo del establecimiento, donde podrá cargar las fotografías de sus alumnos y verificar si las fotografías pasaron los controles de calidad.
3. Eventos masivos: instalación de módulos en eventos masivos que serán agendados por la Dirección Regional de JUNAEB, siempre de acuerdo a la posibilidades respecto a las medidas sanitarias que sean implementadas por la autoridad sanitaria.

El capturador fotográfico ya se encuentra disponible y podrá ser utilizado durante todo el periodo. **Es importante recalcar, que mientras antes sean capturadas las fotografías, antes llegaran las tarjetas de los alumnos a su establecimiento.**

		Nº: 295
	<b>OFICIO</b>	SANTIAGO, 08/04/2021
		MAT./REF: Procesos TNE 2021
		ANT:

### Entrega de TNE Nuevas

La impresión de las tarjetas nuevas de 5° básico y 1° medio de estudiantes con fotografía, se realizará con la información obtenida de la base SIGE entregada por el Ministerio de Educación, lo que implica que si no se encuentra actualizada, puede existir un error en el establecimiento de entrega de la TNE, no llegando a su destinatario final. Por lo anterior, es fundamental que mantengan actualizada dicha información.

La distribución de las tarjetas emitidas se realizara por orden de fabricación y en la medida que sea posible la coordinación con el establecimiento para la entrega y se cumplan las condiciones sanitarias requeridas.

### REVALIDACION

El proceso de revalidación de la TNE es para alumnos de 6° a 8° básico y de 2°a 4° medio que cuenten con una tarjeta del nivel y que se encuentren debidamente inscritos para el proceso.

Existen tres tipos de revalidación:

- Revalidación tecnológica

Para la utilización de RED Santiago en la región Metropolitana. Donde el estudiante es el responsable de la renovación del beneficio, a través del procedimiento que se describe a continuación:

La activación de la tarjeta se realizará ingresando la TNE en cualquier Tótem Bip!, el cual indicará la continuidad del beneficio mediante el mensaje "Pase Extendido".

- Revalidación con sello

Para el caso donde la validación es visual, es decir, en todas las regiones del país excepto en las comunas urbanas de la región Metropolitana. Este proceso extiende el beneficio TNE a los estudiantes mediante la adhesión de un sello del año en curso.

La ejecución de este proceso se realiza en terreno mediante la instalación de módulos en eventos masivos que serán agendados por la Dirección Regional de JUNAEB, siempre de acuerdo a la posibilidades respecto a las medidas sanitarias que sean implementadas por la autoridad sanitaria. Además de lo anterior, se encuentra disponible el proceso en las oficinas de atención TNE.

- Merval

Para el uso del servicio de transportes Merval, no se requiere ningún tipo de revalidación especial, ni adhesión de sello, ni revalidación tecnológica, el alumno solo requiere estar inscrito en el sistema web TNE.

		Nº: 295
	<b>OFICIO</b>	SANTIAGO, 08/04/2021
		MAT./REF: Procesos TNE 2021
		ANT:

## REPOSICIÓN TNE

El proceso de reposición de la TNE se realiza cuando un estudiante pierde, le roban o deteriora su tarjeta, y requiere de una nueva. Para realizar este trámite, el alumno debe presentar además de la documentación respectiva al proceso (cedula de identidad, certificado de alumno regular y constancia en caso de pérdida o TNE anterior por otros motivos).

Es importante destacar que la reposición para educación básica y media es gratuita.

**Nota:** Las reposiciones hechas hasta el 28/02/2021 son TNE2020 y deben ser revalidadas para el período 2021.

Para responder consultas de estudiantes beneficiarios y red colaboradora, se encontrarán disponibles los siguientes canales de atención:

- Información de los procesos y estado de tu TNE en [www.tne.cl](http://www.tne.cl)
- Línea telefónica de atención ciudadana 600 6600 400.
- Redes sociales: Fanpage [www.facebook.com/gobiernoJunaeb](https://www.facebook.com/gobiernoJunaeb) y en Twitter en la cuenta @ayudaJunaeb.Chat TNE.
- OIRS virtual a través de formulario: <http://siiac.Junaeb.cl/siiac/faces/xhtml/outside/regiones.xhtml>
- Oficinas de atención TNE, cuya ubicación se encuentra en [https://www.tne.cl/?page\\_id=8214](https://www.tne.cl/?page_id=8214).

Finalmente, se destaca la importancia de la labor que realizan los encargados(as) TNE en cada establecimiento, se agradece de antemano su colaboración.

Le saluda cordialmente,

Juan Osvaldo  
Soto Campos

Firmado digitalmente por  
Juan Osvaldo Soto Campos  
Fecha: 2021.04.08  
15:51:09 -04'00'

**JUAN SOTO CAMPOS (S)**  
**JEFE DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA**  
**JUNAEB**

Maria Jose Riquelme Gonzalez  
Firmado digitalmente por Maria Jose Riquelme Gonzalez  
Fecha: 2021-03-29  
13:24:29 -05'00'

MRG/scs